

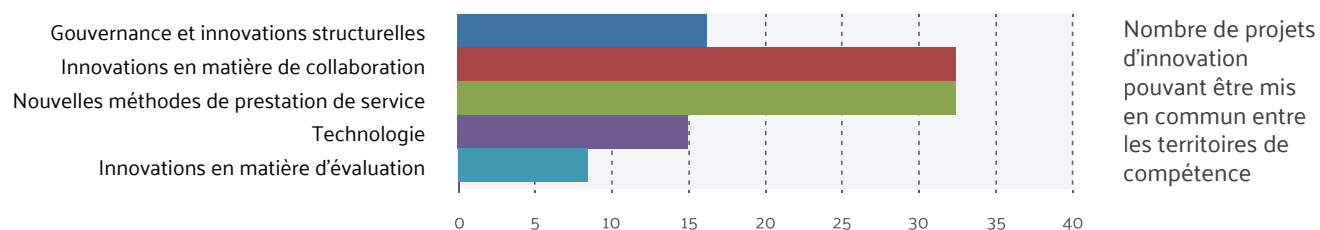
Objectif 07

Innover

Bon nombre des initiatives décrites dans le cadre des objectifs de développement de la justice font appel à des approches novatrices ou reflètent une nouvelle façon de penser concernant les problèmes de longue date. Pour stimuler l'innovation et faciliter le partage de ces nouvelles pratiques, le Comité d'action a rassemblé des exemples d'innovation en matière de gouvernance, de technologie, de collaboration et de présentation de services et d'évaluation et a conçu la trousse d'outils sur l'innovation ici: objectifsdelaaccèsàlajustice.ca. Ce projet a donné lieu à la création de communautés de pratique, reliant les gens partout au pays et favorisant le partage rapide des succès et des échecs.

Année 2016, le point de référence

Les réponses au sondage de 2016 indiquent que des méthodes de prestation de service nouvelles et novatrices ont été utilisées pour aider à combler l'écart en matière de services juridiques, les répondants issus du secteur privé et de cliniques juridiques ayant respectivement déclaré les avoir utilisées à 63 % et 58 %.



Utilisation de la technologie

Le projet #TalkJustice a eu recours à un logiciel de recherche qui a permis aux gens de partager directement leur expérience à l'égard du système de justice. De plus, en Nouvelle-Écosse, la Legal Information Society a mis au point une application qui offre la possibilité de rédiger directement son testament. Cette approche, étendue aux directives concernant les soins médicaux, permet aux avocats d'accéder au portail, de compléter le testament et de l'envoyer de façon électronique, avec une option pour voir les documents afin de faciliter le service en région éloignée. L'Ontario a lancé le programme en ligne de demande d'indemnisation en cas d'accident d'automobile et la Colombie-Britannique, une plateforme en ligne pour des demandes judiciaires.

Suscitant l'utilisation de nouvelles technologies, l'Université Thompson Rogers a organisé le concours Battle of the Apps afin d'inciter les étudiants à créer des solutions d'accès à la justice. L'Institut Winkler a organisé un marathon de programmation (hack-a-thon), qui réunit penseurs juridiques et développeurs. Le Legal Innovation Zone et le gouvernement de l'Ontario se sont associés pour tenir l'AI Challenge visant à encourager l'application de l'intelligence artificielle dans le secteur de la justice.

Pensée novatrice

Les ministères de la Justice se sont engagés sur la voie de l'innovation en ce qui concerne la réforme des services juridiques. En ce sens, la Saskatchewan a présenté son programme d'innovation qui comporte quatre volets : la prévention des différends, l'intervention

précoce, la déjudiciarisation et les grandes inefficacités; et l'Ontario a présenté une stratégie de justice numérique axée sur l'utilisateur. La Colombie-Britannique a mis sur pied un programme de reconnaissance virtuel des besoins initiaux, un service de triage et d'aiguillage en droit familial. Le Groupe d'action (TAG) a tenu un symposium sur l'innovation dans le cadre de la Semaine de l'accès à la justice (A2J), soulignant les nouvelles approches en Ontario. Les 19 blogues du Forum canadien sur la justice civile portant sur les pratiques innovatrices en matière d'accès à la justice ont stimulé les discussions intersectorielles.

Services novateurs

Le Legal Help Centre du Manitoba a réalisé des sondages sur la satisfaction afin de mieux comprendre l'expérience des utilisateurs. La Peoples Law School en Colombie-Britannique a intégré des définitions des termes juridiques contextuelles dans ses ressources en ligne. L'initiative sur le droit de la famille de la Nouvelle-Écosse utilise les médias sociaux pour communiquer directement avec les utilisateurs. La Cour provinciale de la Colombie-Britannique a une présence active et réceptive sur les médias sociaux, amenant le public à prendre part à des discussions sur le système juridique. Justice Canada a mis au point un processus pour évaluer et classer les tribunaux sur son index de l'accès à la justice, faisant actuellement l'objet d'un examen au niveau provincial. À Calgary, une nouvelle approche pour former les avocats spécialistes du droit de la famille a appliqué un modèle d'incubateur à l'élaboration des services juridiques et à l'expertise des avocats.

4

endroits accueillants des défis et des séances de piratage en matière d'accès à la justice



Un modèle d'incubateur prépare une nouvelle génération d'avocats novateurs en droit de la famille